Conditions Générales d'Utilisation d'ÊtrePROF

Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « Conditions Générales d'Utilisation ») ont pour objet de définir les modalités d'utilisation du site Internet etreprof.fr (« ÊtrePROF »), propriété de l'association SynLab, et des contenus qui y sont mis à disposition, par les Utilisateurs·rices du site.

ÊtrePROF est la propriété de SynLab, Association loi 1901 - à but non lucratif -, dont le siège social est situé au 33 rue du Petit Musc 75004 Paris, immatriculée au répertoire Siren sous le numéro 752 909 432 000 37, représentée par Stephen Cazade en sa qualité de co-directeur de l'association SynLab.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont établies à la date du 18 juin 2026.

Définitions

Les termes régulièrement utilisés dans ce document sont expliqués ci-après :

Le Directeur de la publication : le Directeur de la publication d'ÊtrePROF est Stephen Cazade, codirecteur de l'association SynLab (Stephen Cazade est également administrateur du site). Il est le représentant légal du site au regard de la CNIL et de la loi française et l'association SynLab est propriétaire du nom de domaine etreprof.fr. Le Directeur de la publication est joignable à l'adresse contact@syn-lab.fr.
Les Membres : les Utilisateurs·rices inscrit·e·s gratuitement sur le site. Chaque membre possède un compte personnel dont les caractéristiques sont détaillées ci-après.

Les Membres de l'Equipe : les membres de l'équipe ÊtrePROF participent aux missions essentielles qui font la richesse du site : curation de contenus en proposant des ressources sélectionnées, participation à l'animation de la communauté, transmission de conseils aux autres enseignant.e.s via une vidéo ou un article.

Les Ressources ou les Contenus : tous les contenus déposés sur le site sous forme de fichier ou de lien.

Le Site: l'ensemble des pages, bases de données et ressources (images, sons, documents, etc.) accessibles sur le domaine etreprof.fr. Le site est communément appelé ÊtrePROF. Par extension, ces expressions désignent également le représentant légal du site.

Les Utilisateurs·rices : l'ensemble des personnes physiques accédant au site à l'aide d'un terminal permettant de naviguer sur Internet. De manière générale, toute personne utilisant les services proposés sur le site.

Acceptation

L'accès et l'utilisation du service offert par le site ÊtrePROF sont subordonnés à l'acceptation par l'Utilisateur·rice de l'intégralité des Conditions Générales d'Utilisation exposées ci-après. Les Utilisateurs·rices s'engagent à jouir de la capacité juridique leur permettant d'accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation ou d'avoir l'autorisation à cet effet d'une personne titulaire de l'autorité parentale, d'un·e tuteur·rice ou d'un·e curateur·rice s'ils·elles sont mineur·e·s ou incapables.

L'Utilisateur·rice déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et reconnait les avoir acceptées sans restriction ni réserve en cochant la case prévue à cet effet lors de la création de son compte personnel, tel que détaillé ci-après, sur le site ÊtrePROF

Les Conditions Générales d'Utilisation peuvent à tout moment, et sans préavis, être modifiées ou complétées par le Directeur de la publication.

Ces modifications ne seront pas rétroactives. La relation mutuelle entre ÊtrePROF et l'Utilisateur·rice restera régie par les Conditions Générales d'Utilisation ayant été acceptées par l'Utilisateur·rice, jusqu'à l'acceptation par celui·celle-ci des nouvelles Conditions Générales d'Utilisation.

Présentation d'ÊtrePROF

Le site ÊtrePROF est un site Internet à destination des enseignant·e·s. Ce service n'est disponible que sur Internet. Il appartient donc aux Utilisateurs·rices de s'équiper du matériel nécessaire pour se connecter à Internet sans que cet équipement ne soit à la charge d'ÊtrePROF.

ÊtrePROF propose à ses Utilisateurs·rices un moteur de recherche de ressources pédagogiques, des outils de formation et un espace d'échanges. Sont compris dans ce service la curation et l'éditorialisation des ressources, la création (y compris via l'utilisation d'intelligence artificielle) de contenus et d'outils et leur mise en ligne, la mise à disposition d'une messagerie entre les membres. Les membres peuvent consulter, noter et commenter les ressources.

Les ressources présentées peuvent être consultées sur ÊtrePROF lorsqu'il s'agit de vidéos. Elles peuvent être consultées sur les sites d'où elles proviennent, vers lesquels les fiches ressources d'ÊtrePROF renvoient les membres dans les autres cas.

Le site met à disposition des Membres des services d'intelligence artificielle comprenant des composants issus de fournisseurs tiers. Ces services d'intelligence artificielle permettent de générer automatiquement des réponses à partir d'informations communiquées par les Membres

et visent exclusivement à assister les Membres, sous leur contrôle, dans le cadre de leur activité d'enseignement.

Accès au site

Le site est d'accès libre et gratuit mais l'accès à certaines informations nécessite une inscription gratuite de l'Utilisateur·rice. Les Utilisateurs·rices enregistré·e·s, nommé·e·s les Membres, doivent se connecter pour bénéficier de la totalité des services gratuits proposés par ÊtrePROF.

Création d'un compte personnel

Pour utiliser certains services, l'Utilisateur·rice devra s'identifier en créant un compte personnel en communiquant son adresse électronique ainsi qu'en créant un pseudo et un mot de passe, ou en associant un compte préexistant à l'aide d'un des SSO tiers proposés, ce qui dispense l'Utilisateur·rice de la création d'un mot de passe. La création de son compte personnel confère à l'Utilisateur·rice le statut de Membre.

Ce compte lui permettra de gérer ses relations avec ÊtrePROF. Afin de pouvoir utiliser son compte, l'Utilisateur·rice devra remplir un formulaire destiné à compléter son profil.

Les Membres doivent prendre toutes les mesures nécessaires afin que le mot de passe permettant l'accès à leur compte reste confidentiel. Ils doivent signaler immédiatement à ÊtrePROF toute utilisation frauduleuse de leur compte. Les membres restent responsables de toutes les actions qui pourront être faites avec leur compte.

La création d'un compte personnel entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation par l'Utilisateur·rice, en cochant la case prévue à cet effet.

Suppression d'un compte personnel

ÊtrePROF se réserve le droit d'exclure tout·e Utilisateur·rice qui ne respecterait pas les Conditions Générales d'Utilisation, quel que soit le manquement constaté. Ce droit d'exclusion n'empêche pas le Site, représenté par son Directeur de la publication, d'entreprendre des mesures d'ordre judiciaire à l'encontre des contrevenant·e·s.

Chaque Membre peut supprimer son compte personnel sans préavis ainsi que toutes les données qui y sont associées.

En cas de suppression du compte personnel, par ÊtrePROF ou par l'Utilisateur·rice, les présentes Conditions Générales d'Utilisation prendront fin.

Données à caractère personnel

Lors de l'utilisation du site Internet ÊtrePROF par l'Utilisateur·rice, SynLab, en qualité de responsable de traitement, est amenée à collecter et traiter des données à caractère personnel des Utilisateurs·rices et des Membres, conformément au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016

relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (« RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée (« Loi Informatique et Libertés »). Les informations détaillées relatives notamment aux catégories de données collectées, aux finalités des traitements, aux bases légales, aux durées de conservation, aux éventuels transferts de données hors de l'Espace Economique Européen, et aux droits des personnes concernées sur leurs données figurent dans la Politique de Confidentialité accessible sur le Site à l'onglet « Politique de Confidentialité ».

Politique de cookies

Le Site utilise des cookies afin de simplifier la navigation de l'Utilisateur·rice et rendre nos informations plus pertinentes.

L'Utilisateur·rice est invité à se reporter à l'onglet « Politique de Confidentialité » du Site pour obtenir toutes les informations relatives à ce point.

Commentaires et contenu partagé par les Utilisateurs sur le Site

Le Site permet aux Utilisateurs·rices de formuler des commentaires sur les ressources, et de partager des contenus. Les commentaires apparaissent sur la fiche ressource concernée.

L'équipe de modération d'ÊtrePROF intervient a posteriori, et peut librement maintenir ou supprimer un commentaire ou un contenu déposé sur le Site, si son contenu est susceptible de contrevenir aux lois et règlements en vigueur, aux bonnes mœurs et aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. ÊtrePROF n'est aucunement tenu de publier le commentaire ou le contenu partagé par un·e Utilisateur·rice.

L'Utilisateur·rice déclare et accepte expressément que l'utilisation de la case commentaire afin d'émettre un avis sur une ressource ou le partage de contenu de manière générale emporte une autorisation non-exclusive au profit d'ÊtrePROF de reproduire, représenter et adapter techniquement ce commentaire ou ce contenu sur le Site ou sur tout support de communication d'ÊtrePROF, pour les besoins du fonctionnement, de l'hébergement, de l'affichage, de la modération et de la promotion du Site, pendant la durée de mise en ligne du commentaire ou contenu concerné.

Les commentaires et contenus sont publiés par l'Utilisateur·rice sous son entière responsabilité en qualité d'éditeur de contenu. Dans ce cadre, ÊtrePROF bénéficiera du statut d'hébergeur des données publiées par l'Utilisateur·rice. ÊtrePROF ne pourra voir sa responsabilité civile ou pénale engagée à raison des informations publiées par un Utilisateur·rice, à moins que, dès le moment où il a eu connaissance de l'activité ou de l'information illicite de l'Utilisateur·rice, il n'ait agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

ÊtrePROF ne garantit ni l'exactitude, ni la légalité, ni la qualité des commentaires ou contenus diffusés par les Utilisateurs·rices sur le Site. Les commentaires et contenus partagés pourront faire l'objet d'une modération a posteriori. Afin de mettre en œuvre cette modération, tout Utilisateur·rice est invité à prendre contact avec ÊtrePROF, afin de signaler un contenu ou

commentaire abusif, contraire à l'ordre public, aux bonnes mœurs, ou à toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur.

Les commentaires et contenus de l'Utilisateur·rice, c'est-à-dire toutes informations sous quelque forme que ce soit publiées par l'Utilisateur·rice ne doivent pas être contraires, ou donner accès (notamment par des liens hypertextes), à des informations ou services contraires aux dispositions légales et/ou réglementaires.

L'Utilisateur·rice s'engage à ce que ses commentaires ou le contenu partagé :

- ne portent pas atteinte ou ne soit pas contraire à l'ordre public ;
- ne puissent pas heurter la sensibilité des mineurs ;
- ne provoquent pas les mineurs à commettre des actes illicites ou dangereux, ne favorisent pas la corruption d'un mineur, l'exploitation à caractère pornographique de l'image d'un mineur, la diffusion de messages à caractère violent ou pornographique susceptibles d'être perçus par un mineur ;
- ne portent pas atteinte de quelque manière que ce soit aux droits à la réputation, à l'image et plus généralement à la vie privée de tiers, et notamment le droit à l'image des personnes publiques et politiques ;
- ne contiennent pas de propos ou d'images injurieux dénigrants, diffamatoires ou portant atteinte à l'image ou à la réputation d'une marque ou d'une quelconque personne physique ou morale, de quelque que manière que ce soit ;
- ne proposent pas la vente, le don ou l'échange de biens volés ou issus d'un détournement, d'une escroquerie, d'un abus de confiance ou de toute autre infraction pénale, ne propose pas de système de vente pyramidale ;
- n'incitent pas à la prostitution, au commerce ou à la consommation de substances interdites ;
- n'incitent pas à la haine, à la violence, au suicide, au racisme, à l'antisémitisme, à la xénophobie, ne fassent pas l'apologie de certains crimes et notamment le meurtre, le viol, le crime de guerre et le crime contre l'humanité, ne participent pas à la négation des crimes contre l'humanité ;
- n'incitent pas à la discrimination d'une personne ou d'un groupe de personne en raison de son appartenance à une ethnie, à une nation ou à une religion ;
- ne portent pas atteinte à la sécurité ou à l'intégrité d'un Etat ou d'un territoire, quel qu'il soit ;
- ne constituent pas un acte de prosélytisme envers un mouvement religieux ou sectaire ;
- n'incitent pas à commettre un crime, un délit ou un acte de terrorisme ;

- ne permettent pas à des tiers de se procurer des logiciels piratés ou contrefaisant ou des numéros de série de logiciels ou tout logiciel pouvant nuire ou porter atteinte, de quelque manière que ce soit, aux droits ou aux biens des tiers ;

- ne portent pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers (œuvres littéraires et artistiques, brevet, marques...).

Les commentaires et contenus partagés ne peuvent comporter de données nominatives sans l'accord préalable des personnes concernées et ce dans le respect de la loi du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

L'Utilisateur·rice est invité à faire preuve de discernement et de prudence s'agissant des informations auxquelles il accède et/ou qu'il transmet. En particulier, il est recommandé à l'Utilisateur·rice de limiter toute communication d'informations personnelles le concernant dans ses commentaires ou contenus partagés.

L'Utilisateur ne pourra faire figurer à l'intérieur de ses commentaires ou contenus partagés des liens hypertextes ou des informations qui se réfèrent ou renvoient à des sites extérieurs qui enfreignent les dispositions du présent article.

Les commentaires ou contenus partagés ne peuvent pas être utilisés dans le but d'afficher ou de renvoyer par lien hypertexte des informations qui se réfèrent à des codes, dossiers ou programmes conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur, ou outil de télécommunication, site web, sans que cette énumération ne soit limitative, d'entraver ou perturber le Site, les serveurs, les réseaux connectés au Site, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales ou aux dispositions réglementaires applicables aux réseaux connectés au Site.

Utilisation de l’intelligence artificielle

Des services d’intelligence artificielle sont proposés aux Membres. Ils ne doivent être utilisés que pour assister les Membres, sous leur contrôle, dans le cadre de leur activité d’enseignement par la création de contenus adaptés à leurs besoins.

Les contenus produits par les services d’intelligence artificielle sont générés automatiquement et peuvent contenir des erreurs, des biais ou des hallucinations compte tenu du mode de fonctionnement probabiliste desdits services. L’association SynLab ne garantit pas l’exactitude, l’exhaustivité ou la mise à jour des contenus générés. SynLab invite les Membres utilisant ces services à vérifier les réponses générées par les services d’intelligence artificielle et à traiter ces réponses avec prudence.

Les utilisations faites des services d’intelligence artificielle proposés par SynLab doivent être licites, respecter les droits des tiers et respecter les présentes Conditions Générales d’Utilisation. Les Membres sont informés qu’ils interagissent avec un système d’intelligence artificielle le cas échéant.

Par ailleurs, les contenus générés à l'aide de l'intelligence artificielle sont accompagnés de la mention suivante, devant apparaître de manière visible et intelligible sur l'interface, visant à rappeler aux Membres que le contenu a été généré avec l'assistance d'un système d'intelligence artificielle :

> « *Ce contenu a été généré avec l'assistance d'un système d'intelligence artificielle. Il peut contenir des erreurs ou des inexactitudes et ne saurait se substituer au jugement professionnel de l'enseignant*. »

Ces contenus sont également identifiés comme ayant été générés par une intelligence artificielle par une solution technique, dans un format lisible par machine.

Cets mentions sont apposées conformément aux obligations de transparence prévues par l'article 50(2) du règlement (UE) 2024/1689 relatif à l'intelligence artificielle.

Les Membres sont seuls responsables des contenus qu'ils soumettent aux services d'intelligence artificielle proposés, ou qu'ils partagent à d'autres Membres ou Utilisateurs·rices. Par l'utilisation des services d'intelligence artificielle, les Membres garantissent disposer des droits, licences et autorisations nécessaires pour fournir les données soumises aux services d'intelligence artificielle. En cas de partage de contenu généré ou non pas l'intelligence artificielle, les Utilisateurs·rices garantissent disposer des droits, licences et autorisations nécessaire au partage sur le Site.

Les contenus générés par les services d'intelligence artificielle sont produits automatiquement. Les Membres reconnaissent par l'utilisation des services d'intelligence artificielle proposés que ces contenus peuvent présenter un risque de similarité avec du contenu protégé par des droits de propriété intellectuelle ou d'autres droits de tiers.

Sous réserve des droits de tiers, les Membres sont autorisés à utiliser les contenus générés par les services d'intelligence artificielle proposés par SynLab pour leurs besoins dans le cadre de leur activité d'enseignement, sans garantie d'exclusivité, d'originalité, de protection par un droit de propriété intellectuelle ou d'absence de similarité avec des contenus protégés.

L'accès au Site et aux services d'intelligence artificielle n'emporte aucun transfert de droits au profit des Membres sur les composants techniques utilisés par SynLab ou ses fournisseurs.

Propriété intellectuelle et droits des tiers

Les Utilisateurs·rices s'engagent à respecter les droits des tiers (notamment les droits de propriété intellectuelle, droit à l'image, droit au respect de la vie privée...). Toute atteinte à ces droits pourra donner lieu à des poursuites.

Eléments du Site

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site (notamment les droits sur les textes, les images, la mise en forme, les graphismes, les bases de données, la structure, les éléments sonores) appartiennent à ÊtrePROF, sous réserve des dispositions prévues aux présents articles. Les ressources présentées sur ÊtrePROF appartiennent à leur auteur pour le contenu et à ÊtrePROF pour la mise en page.

Le Directeur de la publication n'utilise que des éléments (notamment les images) dont il est l'auteur, qu'il est autorisé à utiliser, ou publiés sous licence libre (telles que les licences Creative Commons).

Aucune reproduction, même partielle, autre que celles prévues à l'article L.122-5 du Code de la propriété intellectuelle ou expressément autorisées par les présentes Conditions Générales d'Utilisation ou par une licence applicable, ne peut être faite de ce Site sans l'autorisation préalable et expresse d'ÊtrePROF.

Contenus

Les Utilisateurs·rices s'engagent à respecter les droits de propriété intellectuelle protégeant le contenu diffusé par le Site. Les Utilisateurs·rices qui consultent les ressources présentées par ÊtrePROF reconnaissent que ces contenus sont protégés par des droits d'auteur, et s'engagent à respecter ces droits, ainsi que toutes licences éventuellement associées à un contenu.

- Dans le cas où un contenu proposé par ÊtrePROF n'est pas accompagné d'une licence explicite, l'Utilisateur·rice doit considérer que les droits sont réservés, et il·elle doit se rapprocher du titulaire des droits pour obtenir une autorisation spécifique. L'Utilisateur·rice s'interdit de revendre le contenu concerné avant d'avoir déterminé l'étendue des droits d'auteur et de la licence éventuellement associée au contenu, et notamment si l'exploitation commerciale est permise.

- Certains contenus sont accompagnés d'une licence permettant leur publication sans commercialisation (telles que les licences Creative Commons BY NC, BY NC ND, BY NC SA et BY SA). Il est entendu que la publication d'un tel contenu sur une page contenant de la publicité constituerait une violation de cette dernière condition et pourrait entraîner des poursuites judiciaires. De la même manière, la publication gratuite de ces contenus comme produits d'appel pour des produits payants sera assimilée à une commercialisation.

- Par exception, la publication et la reproduction gratuite du Site ou des contenus dont ÊtrePROF est l'auteur sont autorisées dans un cadre scolaire ou de formation d'enseignant·e·s.

Les Utilisateurs·rices reconnaissent à ÊtrePROF, représenté par son Directeur de la publication, le droit de refuser, de retirer, de rendre inaccessible ou d'adapter la présentation de tout contenu à sa seule discrétion, notamment pour les besoins du fonctionnement du Site, de la modération ou du respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Contenus sous licence Creative Commons

Certains contenus sont disponibles sur le Site sous licence Creative Commons.

L'utilisation de ces contenus est autorisée dans les conditions prévues par la licence Creative Commons applicable. L'Utilisateur·rice doit obligatoirement mentionner le nom de l'auteur en cas d'utilisation du contenu.

Certaines licences Creative Commons confèrent également d'autres droits (tels que le droit d'utiliser le contenu à titre commercial, le droit de modifier le contenu, etc.). Il appartient à l'Utilisateur·rice de se renseigner auprès du titulaire des droits sur les conditions de la licence.

Informations techniques

Disponibilité du service

Le site ÊtrePROF est accessible à l'adresse https://etreprof.fr. Le site fonctionne 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il est libre d'accès.

Les Utilisateurs·rices reconnaissent le droit à ÊtrePROF de modifier, de suspendre ou d'interrompre, à tout moment, temporairement ou définitivement le fonctionnement du site sans que cela puisse engager sa responsabilité.

Les Membres reconnaissent le droit à ÊtrePROF de modifier, de suspendre ou d'interrompre, à tout moment, temporairement ou définitivement le fonctionnement des services d'intelligence artificielle proposés sans que cela puisse engager sa responsabilité.

Sécurité

Le Directeur de la publication s'efforce au mieux de sécuriser ses systèmes contre la perte et/ou toute forme d'utilisation irrégulière de ses données. Dans ce but, le Site met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pertinentes conformément à l'état actuel de la technique. Néanmoins, les utilisateurs s'engagent à respecter les mesures évoquées sous l'article « Responsabilité » en cas de défaillance technique du site.

Hébergement

Le Site ainsi que sa base de données sont hébergés par la société présentée sur la page Mentions légales.
Les services d'intelligence artificielle proposés sont hébergés par différents fournisseurs dans l'Union Européenne.

Entrainement des modèles et systèmes d'intelligence artificielle

SynLab s'interdit d'entraîner, d'améliorer ou de développer les modèles et systèmes d'intelligence artificielle utilisés par les Membres (ou tout autre modèle ou système) en utilisant le contenu fourni par un Membre dans le cadre de son utilisation des services d'intelligence artificielle sans son consentement libre, spécifique, informé et univoque. Ce consentement est recueilli lors de l'inscription du Membre et peut être modifié à tout moment depuis son profil. Le refus ou le

retrait du consentement n'affecte pas l'accès aux services d'intelligence artificielle ni le fonctionnement du compte du Membre. SynLab s'assure contractuellement que les fournisseurs des composants d'intelligence artificielle utilisés sur le Site s'interdisent également les pratiques d'entraînement précitées dans le cas où ce consentement ne serait pas accordé. Avec le consentement libre, spécifique, informé et univoque du Membre, SynLab pourra utiliser les contenus fournis au service d'intelligence artificielle par le Membre pour entraîner, améliorer ou développer ses modèles et services d'intelligence artificielle. Le Membre peut retirer son consentement à tout moment, sans que ce retrait n'affecte la licéité des traitements de contenus fournis avantledit retrait. En cas de retrait du consentement, SynLab n'utilisera pas les nouveaux contenus fournis par le Membre concerné après la notification du retrait pour l'entraînement futur des modèles et systèmes de SynLab.

Pour plus d'informations sur le traitement de ses données à caractère personnel effectué dans ce cadre, l'Utilisateur·rice est invité(e) à se reporter à l'onglet « Politique de Confidentialité » du Site.

Responsabilités

L'association SynLab ne saurait voir sa responsabilité engagée dans les cas suivants :

- Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer vers d'autres sites internet. La responsabilité d'ÊtrePROF ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité d'ÊtrePROF ne saurait être engagée si la visite par l'Utilisateur·rice, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

- ÊtrePROF met tout en œuvre pour assurer l'exactitude et la mise à jour de l'ensemble des informations fournies sur son Site mais ne peut garantir que les informations qu'il contient sont complètes, précises, exactes, exhaustives et dépourvues de toute erreur.

- Interruption partielle ou totale, temporaire ou définitive, du fonctionnement du Site. ÊtrePROF

Par ailleurs, l'association SynLab ne saurait voir sa responsabilité engagée en raison des conséquences de l'utilisation des contenus générés par les services d'intelligence artificielle auxquels elle donne accès, ou en raison de la génération, de l'utilisation ou du partage par les Membres de contenu illicite ou portant atteinte aux droits de tiers.

En particulier, SynLab décline toute responsabilité dans les limites prévues par la loi en cas de génération de contenu similaire à du contenu protégé. Il appartient aux Membres de faire les vérifications nécessaires.

Les services d'intelligence artificielle proposés par SynLab constituent des outils d'assistance. Il est rappelé que leur utilisation doit avoir lieu exclusivement dans le respect de la législation en vigueur, des conditions fixées par ces Conditions Générales d'Utilisation, et après vérification par les Membres de l'exactitude du contenu généré.

Les réponses fournies n'ont pas vocation à constituer un conseil professionnel, juridique, médical ou financier, ni à fonder des décisions relatives aux élèves, notamment mais sans s'y limiter en matière de formation, d'affectation, d'évaluation ou de notation.

Réclamations et médiations

En cas de réclamations, l'Utilisateur·rice peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable de tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Pour toute information, question ou réclamation, SynLab invite l'Utilisateur·rice à contacter préalablement l'équipe ÊtrePROF :

- par courrier à l'adresse suivante : Association SynLab, 33 rue du petit musc - 75004 Paris
- par téléphone : au 01 42 77 25 60 de 9h30 à 18h.
- par e-mail : contact@etreprof.fr

L'Utilisateur·rice peut en tout état de cause faire examiner sa demande par le CMAP – Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, dont les coordonnées sont indiquées ci-dessous :

Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris

39, avenue Franklin D. Roosevelt

75008 Paris

Pour soumettre votre litige au médiateur, l'Utilisateur·rice peut soit (i) remplir le formulaire sur le site internet du CMAP www.cmap.fr, onglet « Vous êtes un…consommateur », soit (ii) contacter le CMAP par mail à consommation@cmap.fr.

Litiges

Tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation qui n'aurait pu être résolu à l'amiable entre ÊtrePROF et l'Utilisateur·rice sera soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Droit applicable et Langue

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises à la loi française.

Les Conditions Générales d'Utilisation sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites dans d'autres langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.